

Infoschreiben: Schadenfall, Garantie und Versicherung der Laptops

Grundsätzlich gelten bei der Geräteinitiative *Digitales Lernen* die üblichen Definitionen und Erklärungen von Gewährleistungen und Garantien. Im Allgemeinen haben die Geräte je nach Modell und Schuljahr zwischen zwei und vier Jahren Garantie. **Die genaue Garantiezeit des Geräts kann mit der installierten Software „Lenovo Commercial Vantage“ bzw. „Lenovo Vantage“ abgerufen werden!**

Garantiebedingungen

Ansprechpartner im Schadensfall ist der Lieferant: **CANCOM a+d IT Solutions GmbH**

Dieser hat sich verpflichtet für die gelieferten Geräte und das Zubehör (z.B. Stift, Tastaturcover, Netzgerät) eine *Send In*-Garantie zu erfüllen. Schadhafte Geräte können also eingeschickt werden.

Für den Akku gilt die gleiche Garantiezeit wie für das Gerät. Innerhalb der Garantiezeit eines Gerätes muss dessen Akku maximal einmal getauscht werden, sofern er als defekt gilt. Ein Akku gilt dann als defekt, wenn er entweder nur noch 50% oder weniger seiner Designkapazität aufweist oder sich nicht mehr laden lässt.

Selbstverschuldete Schäden können nach individueller Absprache mit dem Lieferanten ebenfalls von diesem kostenpflichtig repariert werden. Ist das Gerät irreparabel beschädigt, muss ein neues Gerät durch die Erziehungsberechtigten beschafft werden. In Hinblick auf solche Fälle empfiehlt die Agentur für Bildung und Internationalisierung (OEAD), eine Zusatzversicherung abzuschließen.

Schadensmeldung - Garantieportal

Eine Schadensmeldung erfolgt stets über das **Lenovo-Portal** von **CANCOM a+d IT Solutions GmbH**. Reparaturen jeder Art müssen prinzipiell von einer zertifizierten Reparaturwerkstätte durchgeführt werden, da ansonsten die vierjährige Garantie erlischt.

Garantieportal Lenovo: <https://lenovo.cancom.at/schulnotebooks/>

Bitte beachten Sie, dass **alle Daten** auf dem Gerät bei der Überprüfung im Repair Center gelöscht werden! Nach der Reparatur muss das Gerät wieder von den IT-Administratoren in der Schule (*Fr.Giefing/Hr.Samek*) für den Betrieb in unserer Schule konfiguriert werden.

Versicherung

Haushaltsversicherung

Im Allgemeinen ist der Laptop bzw. das Tablet in Haushaltsversicherungen gegen die klassischen Risiken im Bereich der Wohnräume mitversichert. Dabei ist eine Mitversicherung gegeben, wenn der Laptop bzw. das Tablet durch einen Brand, einen Sturm, einen Leitungswasserschaden oder auch durch einen Einbruchdiebstahl beschädigt, zerstört bzw. gestohlen wird. Das gilt auch bei Beraubung (Überfall) außerhalb der Wohnung - nicht aber für einen einfachen Diebstahl oder für Unachtsamkeiten (z.B. einfaches Vergessen etc.).

Um zu erfahren, in welcher Form Ihr Laptop bzw. Tablet in Ihrer Haushaltsversicherung abgedeckt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Versicherung!

Zusätzliche Elektronikversicherung für Laptop oder Tablet

Für den Laptop können auch spezielle Elektronikversicherungen abgeschlossen werden. Bei Bruchschäden, bei Flüssigkeitseintritt (z.B. durch umgefallene Getränke), Bedienungsfehlern, Überspannung, Kurzschluss etc., deckt im Regelfall eine solche Versicherung diese Schäden ab, bezahlt für die Reparatur oder bietet Ersatz.

Auch Schäden durch Brand, Raub oder Einbruch außerhalb der Wohnung können Sie zusätzlich absichern. Datenverlust oder Datenrekonstruktion bzw. gelöschte Programme etc. werden von den meisten Versicherungen aber nicht übernommen. Daher empfiehlt es sich regelmäßige Sicherungskopien zu erstellen.

Weiterführende Informationen zum Thema Garantie, Versicherung und Reparaturen finden Sie auf der Homepage von OEAD unter folgendem Link: <https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung>